

Privredna komora Niš

29. i 30. novembar

AGENDA

**Upravljanje poslovnim timom:
Svaka karika na svom mestu**



ENERGY HOUSE

29. novembar

12:00 – 14:00h

- Upoznavanje,
- Predstavljanje tema i NLP metodologije, kao i primena NLP-a u poslovnom okruženju. Ko sam ja u sistemu? Često pitanje koje postavljaju ljudi u okviru jednog sistema, jer po mnogim istraživanjima od odgovora na ovo pitanje zavisi produktivnost, efikasnost i posvećenost zadacima. Ovde se često dešavaju podele uloga u odnosu na odgovornosti (krivice).
- Kako se sada osećam? Da li je moja "baterija na 90,60 ili 30%? I kako moje trenutno stanje utiče na sistem (okruženje) oko mene? Pomoću jednostavne "instant" tehnike definisaćemo šta je to što nam crpi, a šta vraća energiju.
- Da li mi moj način komunikacije daje ili oduzima energiju?
- Kako komuniciram u sistemu? Jedan od velikih zadataka u okviru sistema su načini komunikacije. Zbog nedostatka komunikacionih sposobnosti često dolazi do raskoraka u odnosima. Ono što mislim i ono što kažem uglavnom se ne slažu, što obično vodi u konflikt. Implementacija NLP principa, u velikoj meri dovodi do unapređenja komunikacije, a samim tim i odnosa. U okviru ovog segmenta definisaćemo benefite jasne i otvorene komunikacije.

14:00-14:15 Pauza

14:15-15:45

- Kako šaljem poruke? Šta mi mislimo, a šta osoba čuje?
- Događa se da nam ove dve poruke nisu usklađene, a ta neusklađenost dovodi do konflikta ili barem do neke vrste netrpeljivosti iako na kraju bude da su svi imali dobru nameru i mislili slično. Kroz ove teme obrađujemo upravo načine slanja poruke i načine motivisanja sebe i drugih.
- Kroz modele komunikacije i smerove motivacije obratićemo i pažnju kako delegirati zadatke, jer nije dovoljno samo preneti posao na drugoga, već odrediti razne druge detalje koji će uticati na to da zadaci budu obavljeni na vreme i kvalitetno.

15:45-16:00

- Pitanja i odgovori. Zatvaranje dana.



ENERGY HOUSE

INFORMATION

30. novembar

12:00 – 12:15

- Analiza prethodnog dana, uvod, okvir dana.

12:15 – 13:45

- Na šta pristajemo? Iz kog razloga pristanemo na neku poziciju, platu, opis radnog mesta. Onda u želji da se pokažemo najbolje moguće pregorimo i pomislimo da nismo dovoljno cenjeni.
- Emocija straha je ključna za prećutkivanje; neizrečena očekivanja, podrazumevanja; „praznine u komunikaciji“;
- Submodaliteti – su jedna veoma moćna NLP tehnika koja pomaže u otklanjanju stresa. Veoma brza i jednostavna.

13:45 – 14:00 Pauza

14:00 – 15:45

- Kroz komunikaciju i delegiranje potrebno je i odgovoriti na neka konkretna pitanja pre nego počnemo da obavljamo zadatke. Odgovornost za sve ono što smo uradili ili rekli, ali i za ono što smo mogli da pitamo, ali nismo. Pitanja koja pogađaju u metu su pravi alat za poslovne odnose.

15:45–16:00

- Pitanja i odgovori. Zatvaranje dana.



ENERGY HOUSE

INFORMATION



ENERGY HOUSE

Centar za podršku
ličnom i profesionalnom uspehu

www.energyhouse.life
info@energyhouse.life